

## Privacy- en Cookie Statement

Via [www.scribes-tax.com](http://www.scribes-tax.com) (“**de website**”) worden persoonsgegevens verzameld en worden cookies geplaatst. Privacy is voor Scribes Fiscalisten<sup>1</sup> (“**Scribes Fiscalisten, wij, ons**”) van groot belang. In dit Privacy- en cookie Statement (“**Statement**”) beschrijven wij welke persoonsgegevens wij van u verzamelen en gebruiken, voor welke doeleinden dat gebeurt en met welke partijen wij uw gegevens delen. Daarnaast bevat dit Statement belangrijke informatie over uw rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij raden u aan dit Statement zorgvuldig te lezen.

Het meest actuele Statement vindt u op onze website. Wij zullen u informeren over eventuele wijzigingen in het privacybeleid.

### Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze website verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst (bijvoorbeeld via het contactformulier), of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet of de overeenkomst mogen of moeten doen.

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat Scribes Fiscalisten in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens opslaat. Wij gebruikt uw persoonsgegevens voor:

- het verlenen van toegang tot onze website en de beveiliging hiervan;
- het opnemen van contact met u indien u hierom verzoekt;
- de uitvoering van onze van dienstverlening aan u als cliënt, bijbehorende overeenkomsten en transacties;
- omdat u een andere relatie van ons bent;
- het verzenden van de nieuwsbrief als u zich hiervoor heeft ingeschreven;
- zo nodig het achterhalen van onrechtmatige gedragingen met betrekking tot Scribes Fiscalisten, haar relaties en haar medewerkers;
- met behulp van cookies:
  - het gebruik maken van de functionaliteiten op onze website;
  - het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website;
  - informatie op deze website te delen via sociale media.

### Contactformulier

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen. Daarbij dient u uw naam, telefoonnummer, e-mailadres, organisatie, onderwerp en bericht in te vullen. Deze bewaren wij totdat we contact met u hebben opgenomen en uw vraag hebben beantwoord.

### Nieuwsbrief

Voor het verzenden van onze nieuwsbrief verwerken wij uw naam, geslacht en e-mailadres in ons klantrelatiebeheer-systeem (CRM-systeem). Wij sturen u deze nieuwsbrieven enkel toe wanneer u ons daar toestemming voor heeft gegeven. De gegevens die wij hiervoor verwerken zullen wij bewaren totdat u zich afmeldt voor de nieuwsbrief of maximaal één jaar nadat wij u voor het laatst een nieuwsbrief hebben toegezonden.

---

<sup>1</sup> Scribes Fiscalisten is een handelsnaam van Scribes B.V.

## Dienstverlening

Wij bieden verschillende vormen van dienstverlening. Een algemeen overzicht van deze vormen, de gegevens die we hiervoor verwerken en de bewaartermijnen die wij hanteren treft u hieronder aan. Wij merken op dat het mogelijk is dat er afwijkingen op dit Statement bestaan, aangezien hierover met u aparte afspraken gemaakt kunnen worden. Met concrete vragen hierover kunt u contact met ons opnemen.

## Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in dit Statement genoemde doeleinden te bereiken. Daarbij hanteren wij de volgende tabel:

Soort gegevens	Bewaartermijn
Contactgegevens websitebezoekers	Tot één jaar na afhandelen contact
Cookies website	Afhankelijk van de gebruikte cookies tussen direct na einde bezoek website en tot één jaar daarna.

## Vertrouwelijkheid & verstrekking aan derden

Wij gaan vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. De persoonsgegevens die wij verzamelen, verstrekken wij niet aan derde partijen voor direct marketing doeleinden van deze partijen. Wij geven uw persoonsgegevens alleen aan andere bedrijven of instellingen als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst (zoals de Belastingdienst), als wij daarvoor toestemming van u hebben gekregen of wij dat wettelijk verplicht zijn.

Ten behoeve van onze dienstverlening werken wij samen met:

- Externe ICT-dienstverleners;
- Administratie- en accountantskantoren;
- Consultants;
- De partijen die cookies aanleveren, zie hieronder.

Met deze bedrijven hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten, om ervoor te zorgen dat zij zorgvuldig met uw gegevens omgaan.

## Cookies

Op deze website worden cookies gebruikt om functionaliteiten van de website mogelijk te maken en om de website te beschermen. Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van uw device (waaronder een PC, tablet of smartphone). Dat gebeurt via de webbrowser op het device. De informatie die een cookie verkrijgt over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Scribes Fiscalisten of die van een derde partij.

Op onze website worden cookies gebruikt om:

- functionaliteiten van de website mogelijk te maken en om de website te beschermen (*technische of functionele cookies*);
- het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website te verbeteren (*analytische cookies*);
- om het mogelijk te maken om onze website te delen via sociale media (*sociale media cookies*).

## **Technische of functionele cookies**

Het voornaamste doel van cookies is om u tijd en moeite te besparen. Als u bijvoorbeeld een webpagina aan uw persoonlijke voorkeuren aanpast of als u navigeert in een website, worden dankzij cookies de gekozen instellingen en voorkeuren onthouden voor toekomstig gebruik. Wanneer u de website later weer bezoekt, kunnen de eerder ingevoerde gegevens worden opgehaald door de cookies, waardoor u eenvoudig weer de mogelijkheden van de website kunt gebruiken zoals u die eerder hebt ingesteld.

## **Analytische cookies**

Daarnaast worden er op deze website cookies gebruikt voor het bijhouden van statistieken, zodat wij inzicht kunnen krijgen in het gebruik van onze website en de effectiviteit van onze campagnes.

## **Social media cookies**

Om het mogelijk te maken voor u om onze informatie op deze website te delen via de diverse sociale media kanalen maken wij gebruik van cookies.

## **In- en uitschakelen van cookies**

In uw browser kunt u instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd, wanneer u ermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van uw webbrowswer.

## **Verwijderen van cookies**

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van uw site-bezoek meer registreren. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover, kunt u de handleiding van uw browser raadplegen.

## **Gegevensbeveiliging**

Scribes Fiscalisten maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens en dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is. Wij maken hiervoor in ieder geval gebruik van een TLS-verbinding.

## **Links naar andere websites van derden**

Onze internetpagina kan links naar andere websites bevatten. Dit Statement is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u dan ook aan om de privacy policy van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

## **Uw wettelijke rechten**

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via het contactformulier, ons een e-mail te sturen via [info@scribes-tax.com](mailto:info@scribes-tax.com), of door telefonisch contact met ons op te nemen via 020-84 58 358 op maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur.

U heeft de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- intrekken van toestemming;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik;
- overdraagbaarheid van gegevens.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

### **Wijzigingen Privacy- en cookie Statement**

Wij behouden ons het recht voor om dit Statement aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website [www.scribes-tax.com](http://www.scribes-tax.com) worden gepubliceerd. Het verdient dan ook aanbeveling om deze Privacy- en cookie Statement geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

### **Klacht indienen**

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen](#) met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Contactgegevens**

Als u nog vragen heeft, of wilt weten welke gegevens wij van u bijhouden, neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens:

Bezoekadres:	Keizersgracht 241, 1016 EA, Amsterdam
Kvk-nummer:	69967652
E-mail:	<a href="mailto:info@scribes-tax.com">info@scribes-tax.com</a>
Telefoonnummer:	020-84 58 358